

# SMART TRAVEL I CRNO JAJE PUTOVANJA

## INFORMACIJE (MOLIMO VAS DA PROČITATE, HVALA):

- Rezervaciju izleta je potrebno potvrditi uplatom cijelog iznosa izleta. Rezervacije zaprimamo pisanim putem (mailom) ili osobnim dolaskom u poslovnicu agencije (Amruševa 10, 2. kat).
- Turistička agencija nije odgovorna zbog vremenskih uvjeta: kiše, snijega, sunca, hladnoće/vrućine, vjetra (jakog / slabog) i ostalih vremenskih prilika/neprilika za vrijeme putovanja!
- Sjedala u autobusu se popunjavaju prema redoslijedu prodaje.
- Realizacija izleta ne ovisi o promjeni vremena te se putovanje ne otkazuje u slučaju promjenjivih i kišnih vremenskih uvjeta!
- Za otkaze izleta (što uključuje zamjenu datuma odlaska ili zamjenu za drugi izlet) zbog promjene vremenske prognoze ili iz razloga što ju netko ne smatra idealnom za odlazak izlet primjenjuju se otkazni rokovi.
- U slučaju da netko od putnika nije u mogućnosti putovati, može putovati druga osoba samo je potrebno u agenciju pisanim putem (mailom) dostaviti navedene promjene.
- Završne informacije o polasku se šalju pisanim putem (mailom), do 48h prije polaska na izlet.
- Garantiramo povrat uplaćenih sredstava u punom iznosu u roku 1 radnog dana od otkaza putovanja od strane agencije.
- Za otkaze putovanja od strane putnika vrijede otkazni rokovi navedeni u Uvjetima putovanja, te Vas ljubazno molimo da iste pročitate! Kotizacija se ne vraća u slučaju bolesti niti se prebacuje na drugi izlet zbog izvršenih obveza prema prijevozniku. Savjetujemo uplatu osiguranja od otkaza putovanja.
- Prijevoz djece autobusima povremenog prijevoza reguliran je odredbama "Zakona o sigurnosti prometa na cestama" kojih smo se obvezni pridržavati: ukoliko autobus nema ugrađene sigurnosne pojaseva na sjedalima (a velika većina ih nema), ili su pojasevi neispravni, u autobusu se ne mogu prevoziti djeca do 3 godine starosti, niti djeca koja su niža od 150 cm, ukoliko nisu smještena i vezana u pravilno postavljene sigurnosne sjedalice. Agencija nije u mogućnosti prilikom dogovaranja putovanja provjeravati visinu djeteta, te Vas molimo da se pridržavate Zakonske regulative. Maloljetne osobe putuju na odgovornost roditelja / staratelja.

## **NAPOMENE:**

- Za otkaze putovanja od strane putnika vrijede otkazni rokovi navedeni u Uvjetima putovanja, te Vas ljubazno molimo da iste pročitate! Ukoliko želite uplatiti policu Osiguranja od otkaza (u tom slučaju ostvarujete pravo na povrat), molimo da nas kontaktirate!
- Turistička agencija prilikom organizacije i realizacije putovanja poštuje pravila i propise "Zakona o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prometu" kojim je između ostalog definirano vremensko zaustavljanje na odmorima, dnevni odmor vozača, kao i maksimalno zauzeće autobusa u danu te Vas molimo na razumijevanje i suradnju!
- Sukladno članku 14. odluke o uređenju prometa (Službeni glasnik Grada Zagreba 21/14) na stajalištima javnog prijevoza dopušteno je stajanje samo autobusima trgovačkog društva kojemu je Grad povjerio obavljanje poslova javnog prijevoza putnika.
- Završna obavijest o putovanju se šalje 48 sati prije polaska na put (obavijest o točnom peronu polaska, broju sjedala, imenu i kontaktu voditelja putovanja).
- Program nije prikladan za osobe sa smanjenom pokretljivošću ili za osobe koje zahtijevaju korištenje WC u autobusu.
- Agencija ne odgovara za izgubljene, oštećene ili otuđene osobne stvari putnika / ostavljene u prijevoznom sredstvu / destinaciji!

Upute i Opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Kupnjom putovanja prihvaćate navedene uvjete, stoga Vas molimo da ih pažljivo pročitate. Odgovorni organizator: SMART TRAVEL d.o.o., Medveščak 89, 10 000 Zagreb, OIB: 65858888364, ID KOD: HR-AB-070116312. Polica jamčevine br. P15 - 1020000909. uplaćena kod Generali Osiguranje d.d., Zagreb, Slavenska avenija 1b, 10 000 Zagreb, OIB: 10840749604. Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih i europskih poslova RH, <http://www.mvep.hr>. Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji države u koju se putuje. Organizator zadržava pravo izmjene redoslijeda provedbe programa.